

تونس، في.....

26 ماي 2020

ديوان الطيران المدني والمطارات  
وصول  
03/003373/20  
26/05/2020

الجمهورية التونسية  
وزارة النقل واللوجستيك

-\*\*-

الإدارة العامة للطيران المدني

0060 - 04 - 2020

إلى

## مستغلي المطارات التونسية المفتوحة للجولان الجوي العمومي

**الموضوع:** حول المخطط التوجيهي لاستئناف الحركة الجوية الدولية بالمطارات التونسية بعد فترة الحجر الصحي العام.

في إطار التنسيق المسبق والاستعداد لمرحلة الاستئناف التدريجي للحركة الجوية الدولية بالمطارات التونسية بعد فترة الحجر الصحي العام الذي تم إقراره من قبل الحكومة التونسية منذ 21 مارس 2020، يتعين على مستغلي المطارات التونسية المفتوحة للجولان الجوي العمومي تكليف اللجان المحلية للتسهيلات بكل المطارات بإعداد مخطط توجيهي يتضمن جميع الإجراءات التي يجب اتخاذها فور صدور قرار السلطات المعنية باستئناف الحركة الجوية التجارية الدولية والداخلية بالمطارات التونسية.

ويشمل هذا المخطط الإجراءات المتعلقة بـ:

### (1) التخطيط والتصريف

- ضبط مسؤوليات ومهام جميع الأطراف المتدخلة،
- تحديد دورية الاجتماعات لمراجعة وتعديل التدابير التي تم اتخاذها وملاءمتها مع التغييرات الحاصلة،
- متابعة مراحل استئناف الحركة الجوية التجارية وأخذ تدابير محددة زمنيا حسب الاقتضاء،
- ضمان توافق الإجراءات المتخذة مع توجهات الدولة فيما يتعلق بالتصدي لفيروس الكورونا،

لجنة التخطيط

- ضمان قيام الإجراءات المتخذة على أساس تقييم المخاطر،
- مراجعة وتجديد خطط استمرارية الأعمال الحالية في المطار،
- التنسيق مع المصالح المختصة للإدارة العامة للطيران المدني،
- متابعة توصيات منظمة الطيران المدني الدولي ومجلس المطارات الدولي على الموقع: <https://www.icao.int/safety/COVID-19OPS/Pages/default.aspx>
- نشر المخطط على جميع المتدخلين بالمطار بأبسط الطرق وأكثرها توصالاً عن بعد.

## (2) إجراءات النظافة والتعقيم والتباعد الجسدي

- دعوة المسافرين للتواجد 4 ساعات قبل موعد الرحلات باعتبار الإجراءات الصحية المركزة وتغاديا للضغط،
- قياس حرارة جميع الواقدين للمحطة الجوية سواء من مسافرين أو مرافقين أو موظفين قبل الدخول،
- تركيز أجهزة كاميرا حرارية ببهو المطار يتم استعمالها بصفة عشوائية،
- فرض مسافة لا تقل على متر واحد بين الأشخاص (مسافرين ومرافقين وموظفين...) طيلة تواجدهم بجميع فضاءات المطار،
- وضع علامات أرضية بارزة تتضمن ملاحظة للوقوف أو حاجز مادي في المكان المحدد بالصفوف عند التسجيل وبنقاط التفتيش والإجراءات الحدودية مع وضع علامة لمنع الجلوس للحفاظ على المسافة الجسدية
- فرض مسافة الأمان على كراسي الانتظار بالبهو العمومي وقاعات الرحيل (كرسي بكرسي)،
- خلق فضاءات التدخين وبيوت الصلاة،
- تركيز سجادات مبالغة بسوائل التعقيم بمداخل المحطة الجوية،
- تعقيم عربات حمل الأمتعة وكراسي الانتظار،
- تقليص عدد المرافقين للمسافرين،
- إجبارية ارتداء الكمامات طيلة فترة التواجد بالمطار مع تركيز نقاط لتوزيع الكمامات بمقابل ببهو المطار،

- إجبارية إرتداء العاملين بالمطار للكمامات ووسائل حماية أخرى، حسب الإقتضاء، في مكان العمل.
- تطهير حافلات المسافرين والطاقم بعد الاستخدام وتقليل عدد العربات المستخدمة.
- تركيز موزعات آلية لسوائل التعقيم بجميع فضاعات المطار وخاصة ببهو المطار وبالمطقة المقيدة (gel désinfectant)
- التعقيم الدوري لمختلف فضاعات المطار (مكاتب التسجيل، بهو المطار، بيوت الراحة...) مع الحفاظ على النظافة والتطهير،
- تركيز أجهزة التعقيم اليدوي داخل مبنى المطار في المواقع الاستراتيجية، عند المداخل إلى مناطق مختلفة من المحطة وعلى طول الممرات.
- تنظيف أنظمة تكييف الهواء بانتظام وتقوية سرعة المروحة،
- دعوة شركات النقل الجوي إلى إعادة جدولة الرحلات لتتوافق مع سعة المحطة الجديدة الناتجة عن تدابير التباعد الجسدي في المحطة واستناداً إلى تدفق ركاب ساعة الذروة الجديدة.
- استغلال العدد الأقصى من مكاتب تسجيل الوصول، ومكتب شرطة الحدود، ومكتب الصحة، ومكتب الديوانة لتجنب الإكتظاظ.
- تركيز إجراء لمراعاة التباعد الجسدي بالتنسيق مع مستغلي المطارات لتفادي الإكتظاظ بالعبارات التلسكوبية أو بالحافلات.
- ضرورة توفير المطاعم والمقاهي للمعدات/الأواني ذات الاستعمال الواحد.
- تركيز ممرات أحادية الاتجاه بحواجز مادية دون إمكانية العودة أو الخروج خاصة في المتاجر الحرة.
- توفير معدات الوقاية التي قد يحتاج إليها الموظفون، مثل القفازات والكمامات، والنظر في وضع تدابير وقائية جديدة، عند الإقتضاء.
- تعليق أو مراجعة خدمات تناول الطعام في مطعم المطار.
- تحديد الحد الأقصى لعدد المتواجدين في منطقة معينة في آن واحد والتحكم فيه (تسجيل الوصول، الإجراءات الحدودية، الأمن، الصعود إلى الطائرة، المحلات التجارية...) لضمان التباعد الجسدي.

26.Mai. 2020 10:38

dgac

N° 3064

P. 4/7

- وضع علامة على بعض الفضاءات على غرار بيوت الراحة للإشارة إلى أنه لا يجب أن يشغل أكثر من شخصين في الوقت نفسه
- تعزيز التباعد الجسدي في المكاتب وخلال الاجتماعات.
- دعم اجتماعات الفرق قصد توفير مساحات للتباعد الجسدي في قاعة الاجتماعات
- إنشاء نظام لإدارة زائري المكاتب وتعزيز بروتوكولات البعد المادي مع تحديد عدد الزائرين
- مراجعة قائمة الموظفين حسب الضرورة بحيث يمكن توزيع فرق مختلفة في جداول عمل مختلفة.
- التقليل من الاجتماعات وجهاً لوجه والتقليص في مدة الاجتماعات،
- الحث على استخدام الهواتف المحمولة والهواتف اللاسلكية بدلاً من المحادثة الشخصية.
- ترك أبواب المكاتب مفتوحة لتجنب ملامسة مقبض الباب وإيقاء مسافات في مناطق العمل المشتركة
- عقد جلسات إحاطة يومية في المناطق المفتوحة أو استبدالها بمؤتمرات الفيديو
- تعقيم المعدات التي يتشارك في استعمالها أكثر من شخص بعد كل استعمال (يجب أن يكون أعوان صيانة المعدات على دراية بهذه الإجراءات والحرص على تطبيقها) بالإضافة إلى آلات النسخ والطباعة.

### (3) الإجراءات الأمنية

- تطبيق مقتضيات مراسلة الإدارة العامة للطيران المدني الصادرة بتاريخ 19 ماي 2020 والمتعلقة بالإجراءات الأمنية الواجب إتباعها عند استئناف الرحلات التجارية بعد فترة الحجر الصحي العام والتي تتضمن الإجراءات الأمنية التالية:
- دعوة جميع مستعملي المحطات الجوية من مسافرين وموظفين لحمل وإقيات الوجه كامل تواجدهم بالمطارات واحترام إجراءات السلط الأمنية بخلع الواقيات للنتبّت من الهوية عند الحاجة مع تركيز نقاط مراقبة صحية للنتبّت من الإجراءات الصحية.
  - توفير البدلات والمعدات الصحية خاصة للأعوان المتعاملين مباشرة مع المسافرين (أعوان التفطيش اليدوي..)

26.Mai. 2020 10:38

dgac

N° 3064

P. 5/7

- الحفاظ على مسافة كافية بين الأشخاص بكامل المنافذ والنقاط الأمنية وداخل المحطات الجوية من خلال تركيز العلامات الأرضية والنظر في إحداث مسالك خاصة لمرور المسافرين وغيرهم من مستعملي المحطات الجوية بالفضاءات التي قد تشهد اكتظاظا على غرار فضاءات التسجيل ومكاتب الإجراءات الحدودية وفضاء التفتيش الأمني وقاعات المغادرة.
- تطبيق التفتيش العشوائي للأمتعة المسجلة طبقاً للإجراءات المعمول بها مع مراعاة التدابير الصحية على غرار تغيير القفازات بعد كل عملية تفتيش ولبس البدلات الصحية الواقية.
- تطبيق التباعد الجسدي على مستوى مكاتب الإجراءات الحدودية من خلال الحفاظ على مسافة كافية بين المسافرين وفقاً لتوصيات السلطات الصحية.
- التتبت من الهويات بمدخل مكاتب الإجراءات الحدودية وعلى مستوى هذه المكاتب خاصة مع حمل جميع المسافرين لواقبات الوجه.
- الحفاظ على مسافة كافية بين المسافرين على مستوى نقاط التفتيش الأمني للمسافرين عند المغادرة وفقاً لتوصيات السلطات الصحية في كل نقطة تفتيش (وضع علامات على الأرض مثل الشريط اللاصق لتحديد المسافة المناسبة بين المسافرين) مع تشجيع أعوان التفتيش للتعامل قدر الإمكان مع المسافرين باعتماد اللصائح الشفوية مع المسافرين.
- التأكد من تواجد العون المركز قبل كل ممر تفتيش أمني والمكلف بتوجيه المسافرين وذلك لتسهيل عمل بقية الفريق وضمان سيولة مرور المسافرين.
- السماح للمسافرين خلال هذه الفترة بحمل مطهرات اليد (gel désinfectant) مع التتبت منها.
- التتبت من هويات المسافرين على مستوى قاعات المغادرة عند الصعود إلى الطائرة.

#### (4) الفحص الصحي

- التنسيق مع ممثلي المراقبة الصحية بشأن متطلبات الفحص الصحي التي قد تُفرض على القادمين (بما في ذلك الركاب العابرين) والمغادرين.
- التأكد من توزيع البطاقات المتعلقة بالتصاريح الصحية على متن الرحلات قبل الهبوط.

26.Mai. 2020 10:38

dgac

N° 3064

P. 6/1

- وضع خطة للتعامل مع الحالات المشبوهة من الزوار والمسافرين، من العاملين بالمطار ومن طواقم الطائرات مع تحديد مسار الخروج المنفصل وتخصيص مكان العزل الى حين وصول الهياكل المعنية.

### (5) السلامة

- إعادة تشغيل جميع المرافق خاصة عندما تكون الطائرات متوقفة بمربض الطائرات على مدى فترة طويلة من الزمن.
- اختبار المعدات (مراجعة الاختبار، ومراقبة الجودة، وعمليات ضمان الجودة).
- الاستعداد لتجديد ترخيص المطار طبقا للترتيب الجاري بها العمل واستعمال قائمة التثبت (check-list) المخصصة قبل بداية العمليات الجوية.
- التأكد من عدم وجود حطام لجسم غريب وأي علامات تلف على أسطح المربض، مما قد يشكل خطراً على عمليات الطائرات؛
- التأكد من عدم وجود حالات تسرب بسبب الطائرات المتوقفة لفترة طويلة؛
- التأكد من حالة الأسوار
- التأكد من عدم وجود نباتات قد تعيق الأضواء والعلامات
- التأكد من حالة علامات منطقة الحركة لضمان الرؤية الكافية،
- التأكد من الأداء السليم لأنظمة تزويد الطاقة الكهربائية لمنشآت الملاحة الجوية ونظام الإضاءة بما في ذلك اللافتات.
- التأكد من الأداء السليم للراديو ومساعدات الملاحة الأخرى.
- التأكد من مستوى الحماية من الإنقاذ ومكافحة الحرائق وفقاً للمركبات والمعدات المرورية وخدمات الإنقاذ ومكافحة الحرائق المتوقعة.
- التأكد من العمل السليم لنظام الإنذار للإخطار عن خدمات الإنقاذ ومكافحة الحرائق.
- التأكد من العمل السليم لأنظمة الاتصالات المستخدمة أثناء العمليات العادية والطارئة.
- التأكد من طرق الوصول للطوارئ من سيارات الإنقاذ وإطفاء الحرائق إلى المدرج والممرات المشغلة دون عوائق.
- التأكد من القدرة على إزالة الطائرات المعطلة.

26.Mai. 2020 10:38

dgac

N° 3064 P. 7/7

- التأكد من توفر وكفاءة الموظفين للقيام بمهامهم والمخاطر البشرية المرتبطة بالمخاطر
- التخطيط وتنفيذ أي إجراءات تم الإبلاغ عنها، قبل استئناف العمليات إذا لزم الأمر، بما في ذلك التدريب، وعمليات التفيش، ومراقبة الامتثال، وخطط العمل التصحيحية.
- التأكد من المعلومات المنشورة في نشرة معلومات الطيران (AIP) فيما يتعلق بالوضع الفعلي للمطار.
- ضرورة تزويد المرافق والمعدات المستخدمة في وقود الطائرات بوقود غير ملوث وبالخصائص الصحيحة.

### (6) التنسيق مع مختلف المتدخلين بالمطار:

- تشريك أهم المتدخلين بالمطار لدراسة مختلف جوانب الإجراءات المزمع اتخاذها
- الاطلاع على الإجراءات المتخذة من قبل مختلف المتدخلين بما في ذلك المصالح الأمنية والديوانة وشركات الطيران والخدمات الأرضية والهيكل الصحية،
- تنسيق الإجراءات المتخذة مع مختلف المتدخلين سواء منهم الممثلين ضمن اللجنة أو غير الممثلين.

هذا، وستقوم المصالح المعنية بالإدارة العامة للطيران المدني بعمليات مراقبة للمطارات للتأكد من حسن تطبيق هذه الإجراءات.

والسلام

المدير العام للطيران المدني

العبيد المكي

