



حكومة الوفاق الوطني  
وزارة المواصلات  
مصلحة الطيران المدني

## دليل اجراءات الوقاية من فيروس كوفيد -19 في عمليات الطيران المدني

الإصدار الأول

يونيو 2020

---

## تقديم

تم اعداد هذا الدليل من قبل مصلحة الطيران المدني تأسيسا على آخر الارشادات الصادرة من المنظمة الدولية للطيران المدني وهيئة السلامة الجوية الأوروبية ويعتمد في محتواه على آخر المعلومات المتوفرة حاليا بخصوص طرق الوقاية من العدوى بفيروس الكورونا (COVID-19).

تعتبر إدارات المطارات وشركات الطيران ومقدمي الخدمات مسؤولة مباشرة على تطبيق الإجراءات الوقائية الواردة في هذا الدليل وكذلك يجب على إدارات هذه الجهات متابعة آخر التطورات في مجال الوقاية من هذا الجائحة واتخاذ الإجراءات الوقائية المناسبة على ضوء اخر المستجدات.

ستتولى السلطات الصحية ومفتشي مصلحة الطيران المدني والأجهزة الأمنية ذات العلاقة مسؤولية التأكد من تطبيق الإجراءات الوقائية الواردة في هذا الدليل في مجال النقل الجوي. لأي استفسار بخصوص الإجراءات الواردة في هذا الدليل الإتصال بإدارة سلامة الطيران بمصلحة الطيران المدني او المركز الوطني لمكافحة الأمراض.

إعداد

ط/ نصرالدين شانب العين  
رئيس مصلحة الطيران المدني

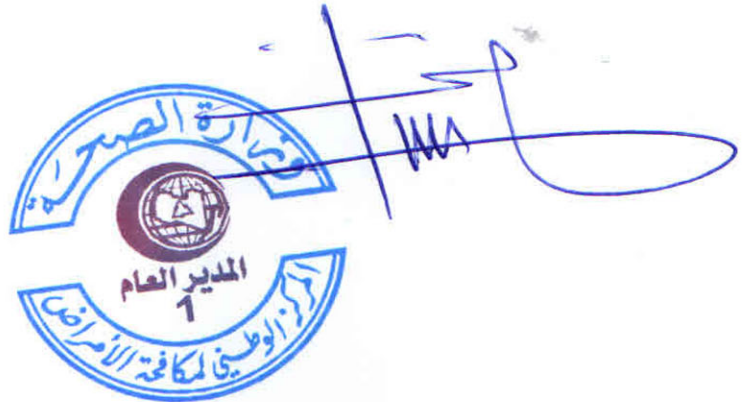


إعتماد

الدكتور بدر الدين النجار  
مدير المركز الوطني لمكافحة الأمراض

إعتماد

م. ميلاد محمد معتوق  
وزير المواصلات المفوض



## فهرس المحتوي

1	.....	مقدمة
1	.....	مبادئ عامة
1	.....	مبادئ مؤسسة على المعلومات المتوفرة
2	.....	طرق ووسائل إدارة الركاب:
2	.....	في كل الأوقات:
3	.....	قبل الوصول للمطار:
3	.....	إجراءات معاملة المسافرين في مطار المغادرة:
4	.....	استخدام المقياس الحراري في مطار المغادرة:
4	.....	إفادة المسافر الموقعة:
4	.....	الحواجز الزجاجية الواقية:
4	.....	إجراءات أخرى:
5	.....	سبل التعامل مع المسافرين على متن الطائرة:
.....	.....	التعامل مع الحالات ذوي الأعراض المشابهة للإصابة بالفيروس
6	.....	
7	.....	اساليب التعامل مع المسافرين الواصلين والترانزيت:
8	.....	الفحص الحراري في مطار الوصول:
8	.....	صالة وصول امتعة الركاب والخروج من المطار:
8	.....	أجراءات خاصة بأعضاء الطاقم الجوي:
8	.....	جدول يوضح الإجراءات الخاصة بالطاقم الجوي وموظفي المطار
9	.....	الملحق رقم (1) - تعليمات توضيحية

## 1. مقدمة :

- 1.1. أعد هذا الدليل على اساس تعدد مستويات طبقات الحماية للركاب وموظفي المطار وشركات المناولة والأطعم الجوية, ومن المهم توضيح ان الإرشادات الوقائية تعكس المعلومات المتوفرة في الوقت الحاضر عن فيروس كورونا وطرق انتشاره. وهذه الإرشادات والتعليمات ستحدث بصورة دورية وفق التغيرات في المعلومات عن طرق انتشار هذا الفيروس وطرق علاجه.
- 1.2. وسيتم تقليص الإجراءات الوقائية بصورة تدريجية بمضي الوقت تماشياً مع نقص حدة مخاطر انتشار هذا الفيروس. كذلك ومع اكتشاف طرق وقائية جديدة و أكثر فعالية والتي يجب استخدامها كبداية للطرق الحالية.
- 1.3. الوسائل الوقائية الواردة في هذا الدليل يجب تطبيقها مع الأخذ في الاعتبار مستوى الخطورة والناحية العملية عند التطبيق للحد من هذه الخطورة في الحالات المختلفة فعلى سبيل المثال افراد العائلة الواحدة أو الأشخاص المتعاشين في نفس البيت يمكن عدم تطبيق مبدأ الابتعاد عن بعض بالمسافة المطلوبة.

## 2. مبادئ عامة

- 2.1. الهدف من هذا الدليل هو تقديم إرشادات لمشغلي المطارات وشركات النقل الجوي وشركات الخدمات الأرضية وجميع الهيئات الرسمية العاملة في المطارات عن كيفية تسهيل العودة التدريجية لنقل الركاب جوا بطريقة سليمة وآمنة. وهذا يعتمد على تطبيق الإرشادات الواردة في هذا الدليل بطريقة صحيحة وفعالة لحماية العاملين في مجال الطيران المدني والمسافرين وذلك بتقليل مخاطر انتقال عدوى فيروس كورونا في المطارات وعلى متن الطائرات بكل السبل الممكنة.
- 2.2. نظرا للحالة العامة بالنسبة لفيروس كورونا وطرق الوقاية والإحتواء ومخاطر امكانية التعرض للعدوى من مصابين بهذا المرض ومواجهة مواقف غير معروفة مسبقا في مجال العمل بالمطار وفي الطائرة بالنسبة للعاملين والمسافرين. بهذا الخصوص يجب على إدارات المطارات والشركات المعنية توفير برامج مساعدة استشارية واستخدام إرشادات منظمة الصحة العالمية وغيرها من الهيئات.
- 2.3. يجب التنبيه على المسافرين بمخاطر التخطيط للسفر للأشخاص ذوي الأمراض المزمنة مثل مرضى السكري والفشل الكلوي او امراض رئوية ومرضى السرطان والذين يعانون من ضعف المناعة الصحية نظرا لأنهم الأكثر تعرضا للإصابة بهذا الفيروس.

## 3. مبادئ مؤسسة على المعلومات المتوفرة/

- 3.1. يجب على إدارات المطارات وبناء على خطة الطوارئ للمطار تحديد منسق للتأكد من تطبيق الإرشادات الوقائية من قبل كل الجهات العاملة بالمطار. ويكون هذا المنسق هو حلقة الوصل المباشرة مع الجهات الصحية الوطنية بالمطار.
- 3.2. يجب تقييد الدخول لصالات المطار والسماح بدخول الركاب الفعليين فقط وموظفي المطار واطعم الطائرات المطلوب تواجدهم لمزاولة اعمالهم. أما الأشخاص المرافقين فيجب عدم السماح بدخولهم إلا في حالة مرافقة الأشخاص معاقى الحركة.
- 3.3. يجب عدم تشجيع الركاب وأفراد الأطقم والموظفين الذين يعانون من أعراض مرضية من التواجد في المطار للسفر. يمكن تحقيق ذلك من خلال الاتصالات الخاصة والتوعية بالمخاطر وقواعد تعزيز الصحة كما هو موضح أدناه.

3.4. تطبيق التباعد الشخصي بمسافة 1.5 متر بين الأشخاص وإجراءات النظافة الشخصية لكل الأشخاص العاملين في المطار والركاب والحفاظ على نظافة أماكن العمل والمعدات. ونفس الإجراءات يجب تطبيقها في كافة أنحاء المطار:

- يجب على إدارة المطار بالتنسيق مع شركات الطيران وغيرهم من الجهات العاملة بالمطار اتخاذ الإجراءات المناسبة لتفادي الإزدحام في طوابير متلاصقة في مناطق تواجد الركاب وعلى سبيل المثال يمكن تحديد التباعد الشخصي بوضع علامات على الأرض تحدد مواقف الأشخاص للتقليل من مخاطر الإحتكاك.
- يجب تقييد عمل المحلات التجارية بالمطار كالمقاهي والمتاجر والأسواق الحرة وغيرها وفي هذه الحالة يجب توفير مياه الشرب والمواد الضرورية بالمطار.

3.5. يجب التوسع في توفير واستخدام المواد الإعلامية التوعوية (أمثلة في الملحق 1) في أنحاء المطار لفائدة الركاب والعاملين بالمطار وخصوصا مناطق الإزدحام ويجب ان تكون هذه المواد سهلة الفهم والإكثار من الصور والرسوم الواضحة. ويجب توفير هذه المواد على متن الطائرات اثناء الطيران.

#### 4. طرق ووسائل إدارة الركاب:

##### 4.1. في كل الأوقات:

- يجب التنبيه على المسافرين للحفاظ على التباعد الشخصي بمسافة متر ونصف على أي شخص آخر بقدر الإمكان
- وضع كمادة الوجه الطبية لكل المسافرين من لحظة دخول مطار المغادرة الى حين الخروج من مطار الوصول. يستثنى من ذلك متطلبات التفتيش الأمني واجتياز معاملات الجوازات. الأطفال أقل من 6 سنوات والأشخاص الذين لديهم أسباب صحية يمكن استثنائهم من وضع كمادات الوجه.
- يجب اعلام المسافرين بأنه يجب تغيير كمادة الوجه بعد ارتدائها لمدة 4 ساعات او عند ابتلالها او توسخها. وكذلك يجب اعلام المسافرين بوجوب التخلص من الكمادات المستعملة في الأماكن المخصصة لذلك والتي يجب توفيرها من قبل إدارة المطار. ويجب اعلام المسافرين عن كيفية ارتداء الكمامة وتوفير هذه الكمادات للمسافرين.
- يجب تنبيه المسافرين على الآتي:
  - نظافة اليدين بمداومة غسلهما بالماء والصابون او استخدام الكحول في تطهير اليدين.
  - استخدام المحارم الورقية عند العطس أو السعال أو استخدام كم القميص اذا لم توجد محارم.
  - عدم لمس أي سطح او معدات في المطار باليدين
- يجب على إدارة المطار توفير عدد الحماية الشخصية اللازمة (PPE) لكل العاملين بالمطار وخصوصا المتعاملين مع المسافرين وتوفير دورات تدريبية لهم خاصة بكيفية الحماية من عدوى فيروس كورونا ويجب على العاملين استخدام كمادات الوجهة والقفازات مع ضرورة تغيير زي العمل يوميا. وكذلك وضع حواجز زجاجية على منصات تسجيل الركاب.

- 4.1.1. في حالة رفض أحد المسافرين تطبيق ارشادات الحماية يجب اتخاذ الاجراءات التالية:
- عدم السماح له بدخول المطار أو ركوب الطائرة أو النزول اذا لم تغلق ابواب الطائرة.
  - ويجب اخراجه من المطار بواسطة الجهات المختصة واتخاذ الإجراءات القانونية تجاهه.
  - في حالة حدوث الرفض في الجو. يجب تطبيق اجراءات الراكب المشاغب وابلغ سلطات مطار المطار لإتخاذ الإجراءات المناسبة تجاهه.

## 4.2. قبل الوصول للمطار:

- يجب على إدارة المطار وشركات الطيران إعلام المسافرين عن طريق الإعلام والتواصل المباشر بكل القيود والإجراءات المفروضة بالمطار والتأكيد على عدم قدوم أي شخص مريض أو لديه أعراض المرض الى المطار.
- يجب على شركات الطيران اعلام المسافرين بأن الأشخاص ذوي الأعراض المرضية بعد كشف ذلك عن طريق فحصهم عند المطار بواسطة الجهات الصحية سيتم رفض سفرهم ويجب حثهم على عدم المجيء للمطار. ويمكن تشجيعهم على ذلك بتسهيل عملية تغيير حجزهم او ترجيع ثمن تذاكر السفر.
- يجب على إدارة المطار والشركات تنبيه المسافرين على ضرورة ارتداء كمائة الوجه في المطار وطيلة سفرهم وكذلك بالمدة اللازمة لإنهاء اجراءات سفرهم والإبقاء على هذه المدة في ادني حد للتقليل من الإزدحام بالمطار. وكذلك اعلامهم بأن المسافرين فقط يسمح لهم بالدخول للمطار.
- يجب اعلام المسافرين بأعراض فيروس الكورونا وبأنهم معرضون بمخالطة بحالات موبوءة ويطلب منهم قراءة والتوقيع على إفادة صحية بذلك (ملحق 2) ومن المفضل ان يتم ذلك قبل الوصول للمطار عن طريق الإتصال الإلكتروني.
- وعلى شركات الطيران استخدام مثل هذه الإفادة المذكورة اعلاه مع اعضاء الاطقم الجوية وعدم جدولة اي عضو طاقم جوي يعاني من اعراض المرض في اي رحلات دون تعريضه للخصم او ضغوطات اخرى.

## 4.3. اجراءات معاملة المسافرين في مطار المغادرة:

يجب على إدارة المطار وشركات الطيران إتخاذ الإجراءات التالية:

- تعقيم وتنظيف اسطح وارضية المطار بصورة دورية باستخدام المعقمات والمنظفات الفعالة وخصوصا الأماكن التي يكثر فيها اللمس مثل مقابض الأبواب وغيرها.
- الدراسات بينت ان معدات التفتيش الأمني يكثر فيها العدوي التنفسية لذا يجب التركيز على تعقيمها وكذلك توفير معقمات لليدين لإستخدامها من قبل المسافرين.
- عند عمليات التعقيم والتنظيف يجب عدم استخدام المعدات النافثة لمواد التعقيم او الشافطة كالمكانس الكهربائية.
- الإعتماد على الهواء الخارجي في صالات المطار والتقليل من التكييف المعتمد على اعادة تدوير الهواء وتغيير مصفيات الهواء بصورة دورية في حالة استخدام المكيفات.
- الصيانة والتعقيم المركز على المناطق التي يكثر فيها لمس الأسطح مثل الحمامات.
- تنظيف وتعقيم اماكن المقابلة الشخصية للمسافرين مثل التفتيش الشخصي وغيرها.
- كذلك يجب ضبط أجهزة التكييف والتهوية على درجة عالية من تغيير الهواء في صالات المسافرين ويمكن استخدام فتح النوافذ لتغيير الهواء في حالة الطقس الجيد. وعلى مشغلي الطائرات تنظيفها وتعقيمها وفق الطرق المعتمدة.

#### 4.4. استخدام المقياس الحراري في مطار المغادرة:

وفق سياسة السلطات الصحية يجب اتخاذ الإجراءات التالية:

- يجب التنسيق بين السلطات الصحية وإدارة المطار لتوفير المعدات والأشخاص المؤهلين لتفعيل الفحص الحراري على الأشخاص عند مدخل المطار وعلى هؤلاء الأشخاص ارتداء الألبسة الواقية.
- يجب اجراء الفحص الحراري عند مدخل المطار مباشرة.
- استخدام الفحص الحراري للتأكد من العوارض الأخرى عند الحاجة.
- عند اكتشاف اشخاص بحرارة جسمية اعلى من 38 درجة فيجب اعادة الفحص وعند التأكد من النتيجة يجب تحويل الشخص للفحص بواسطة فني صحي او اتباع سبل اخرى وفق الإتفاق مع السلطات الصحية.
- يجب استجواب المخالطين والمشتبه في اصابتهم بكوفيد - 19 في حجرات فردية منفصلة ويجب تحري خصوصية الأشخاص المخالطين والمشتبه في اصابتهم بكوفيد - 19.
- نظرا لكثرة استخدام اجهزة الفحص مثل الترمومتر فيجب معايرتها بطريقة دورية متتالية.
- نظرا لمحدودية فعالية الفحص الحراري في الكشف على وجود الفيروس بسبب:
  - الكثير من المصابين لا تظهر عليهم اعراض ارتفاع الحرارة الا بعد زمن.
  - ارتفاع الحرارة بسبب الحمى لا تكون خطيرة ويمكن معالجتها بسهولة.
  - يمكن لهذا الفحص اعطاء درجة من الأمان خاطئة بعد الفحص على اشخاص مصابين يتم الكشف عليهم بطرق اخرى.

#### 4.5. إفادة المسافر الموقعة:

- يجب الإطلاع من قبل موظف تسجيل المسافرين على إفادة المسافر بخصوص خلوه من فيروس الكورونا (ملحق 2) عند التسجيل للرحلة. ويجب تنبيه المسافرين على خطورة وجود اي معلومات غير صحيحة في هذه الإفادة.

#### 4.6. الحواجز الزجاجية الواقية.

- في حالات تعامل الموظف مع المسافرين كمنصات تسجيل الركاب واجراءات الجوازات يجب اتمام هذه الإجراءات من وراء حاجز زجاجي واقى بحيث يسمح بتبادل الوثائق المطلوبة ويمنع انتقال العدوي عن طريق الرذاذ.

#### 4.7. إجراءات أخرى:

- يجب التنبيه على المسافرين الاقلال من حقائب اليد على متن الطائرة بقدر المستطاع للإسراع في عملية الدخول والخروج من الطائرة وتقليل احتمال انتقال العدوى في الطائرة.
- على إدارة المطار ومشغلي الطائرات التنسيق للحفاظ على التباعد الشخصي بين المسافرين قدر الإمكان امام منصات التسجيل والجوازات وعند ركوب الطائرة وعلى سبيل المثال استقدام المسافرين على دفعات واستخدام الطوابير المعاكسة بوضع علامات دالة على الإتجاه.
- قبل ركوب الطائرة يجب التنبيه على الركاب بضرورة وضع كامات الوجه وان يكون لديهم الكمية الكافية للوقت الذي تستغرقه الرحلة ويجب على مشغل الطائرة توفير كمية مناسبة احتياطية لتزويد الركاب في الجو عند الحاجة.

- على ادارة المطار بالتنسيق مع مشغلي الطائرات وضع معدة تعقيم في أعلى درجات سلم الصعود للطائرة لإستخدامه من قبل الركاب. ويجب تعقيم الأماكن التي يكثر فيها اللمس من سلم الصعود بطريقة دورية وقبل وبعد اي عملية اركاب او نزول.

## 5. سبل التعامل مع المسافرين على متن الطائرة:

- يجب على مشغلي الطائرات تقديم تعليمات مكتوبة للركاب تحوي شرح للإجراءات التي يجب اتباعها على متن الطائرة, وتشمل هذه التعليمات على التالي:
  - الحفاظ على نظافة اليدين وخصوصا قبل الأكل أو الشرب وعند استخدام الحمام.
  - الإستخدام المثالي لكمامات الوجه.
  - اساليب التنفس
  - عدم الإكثار من لمس اسطح مقصورة الركاب ومعداتها
  - الإقلال من خدمات الركاب.
  - الإقلال من استخدام نفاث الهواء الشخصي بقدر الإمكان.
- يجب على مشغلي الطائرات توفير كميات من السوائل للركاب اثناء الرحلة وعدم الإقلال منها وعلى الأخص اثناء الرحلات الطويلة والتي تزيد مدتها عن الساعة والنصف لتجنب خطر الجفاف ويتم هذا بتوفيره مرة واحدة بكمية كافية وكذلك عند الضرورة.
- كذلك يجب التنبيه على الركاب بأنه في حالة الطوارئ والحاجة لأستخدام كمادة الأكسجين الخاصة بالطائرة يجب عليهم نزع كمادة الوجه قبل ذلك.
- يجب التنبيه على الركاب بعدم الوقوف في طوابير في ممر الطائرة لإستخدام الحمام ويجب حجز الحمام القريب لحجرة القيادة لإستخدام الطاقم الجوي فقط.
- في الطائرات التي يتم فيها اعادة تدوير هواء الطائرة يجب عدم استخدام مروحة التدوير إلا بعد التأكد من المصنع بنوع المنقي المستعمل في الطائرة, ويجب اعلام طاقم الطائرة بأسلوب استخدام مروحة تدوير الهواء في مقصورة الركاب بالطائرة.
- على إدارة المطار ومشغلي الطائرات عدم ترك الركاب في الطائرة بدون تهوية كافية لمدة أكثر من 30 دقيقة.
- يجب على مسغلي الطائرات الحفاظ على التباعد الشخصي بقدر الإمكان مع امكانية استثناء افراد العائلة الواحدة او المجموعات المقيمين في سكن واحد فيمكن جلوسهم في مقاعد متقاربة.
- اذا لم يكن بالإمكان الحفاظ على التباعد الشخصي نظرا لعدد الركاب فيجب إتخاذ الاجراءات الوقائية الأخرى كتنظافة اليدين ووضع كمامات الوجه واسلوب التنفس.
- يجب على مشغلي الطائرات الإقلال من خدمات الركاب للحد الأدنى وتقليل تلامس اعضاء الطاقم الجوي بالركاب بالإضافة الى الإجراءات التالية:
  - عدم توفير بضائع السوق الحرة او اي خدمات اخرى غير ضرورية.
  - الإقلال من خدمات الأكل والشرب.
  - الأفضلية للمأكولات والمشروبات المعبئة في اوعية مغلقة.
- يجب التنبيه على الركاب بالبقاء في مقاعدهم طوال الرحلة ولا يغادرونها الا في حالات الضرورة.
- رغم ان الراكب مسؤول عن توفير كمامات الوجه لإستعماله الشخصي إلا ان على مشغل الطائرة توفير عدد من هذه الكمامات لحالات الطوارئ وخصوصا في الرحلات الطويلة.



- يجب على أعضاء الأطقم الجوية الدراية الكافية بكيفية التعامل مع الراكب المشاغب والإجراءات التي يجب اتخاذها في مثل هذه الحالات.

## 6. التعامل مع الحالات ذوي الأعراض المشابهة للإصابة بالفيروس.

في حالة وجود شخص يأعراض مرضية مشابهة لأعراض مرض الكورونا بعد اقلاع الطائرة يجب اتخاذ الإجراءات التالية:

- يجب التأكد من ان الشخص المعني يرتدي كمامة الوجه بطريقة صحيحة ولديه كمامة احتياطية لإستخدامها في حالة اصبحت التي يرتديها مبتلة بعد السعال أو العطس. وفي حالة وجود صعوبة في التنفس يجب تزويد الراكب بكمامة الأكسجين.
- يوصى بتوفير كمامات طبية خاصة (مثل كمامات N95 او ما يماثلها على متن الطائرة للشخص الذي تظهر عليه اعراض مشابهة بعد اقلاع الطائرة وكذلك لعضو الطاقم المكلف بالتعامل مع الحالة.
- يجب عزل الراكب بأبعد مقعد ما أمكن.
  - يجب تخصيص منطقة عزل في مقصورة الركاب بالطائرة تبعد بمقعدين في كل الإتجاهات.
  - من المفضل تخصيص منطقة العزل في مؤخرة الطائرة واقفال نفاثات الهواء فيها.
  - ان امكن يجب تخصيص الحمام الأقرب لمنطقة العزل لإستخدام المشتبه في اصابتهم بكوفيد – 19 ولا تستخدم من قبل الركاب الآخرين او اعضاء الطاقم الجوي.
  - يجب على رئيس طاقم الضيافة تخصيص احد اعضاء طاقم الضيافة للتعامل مع الحالة ويفضل ان يكون نفس العضو الذي تعامل مسبقا مع هذه الحالة. ويجب على هذا العضو ارتداء معدات الحماية الشخصية (PPE) والتقليل من التعامل مع الأعضاء الآخرين وباقي الركاب.
- يجب قفل نفاثة الهواء العلوية على مقعد الشخص المشتبه في اصابته بكوفيد – 19.
- إذا كان الشخص المشتبه في اصابته بكوفيد – 19 مسافرا برفقة شخص آخر فيجب عزل الشخص المرافق كذلك.
- يجب على طاقم الطائرة اعلام سلطات مطار الوصول بالحالة المشتبه في اصابته بكوفيد – 19 بها عن طريق المراقبة الجوية واستكمال الجزء الخاص بالحالة الصحية في وثيقة التصريح العام للرحلة.
- بعد الوصول ومغادرة الركاب للطائرة والحالة المشتبه في اصابته بكوفيد - 19 يجب تحويل اعضاء الطاقم الجوي وفق تعليمات السلطات الصحية بالدولة.
- الركاب الذين كانوا في المقاعد المحيطة بالمنطقة المعزولة يمكن اعتبارهم مخالطين مشتبه في اصابتهم بكوفيد – 19 ويمكن اجراء فحوصات لهم في حال التأكد من وجود المرض في الحالة المشتبه في اصابته بكوفيد – 19 بها.
- بعد الأخذ في الإعتبار قرار السلطات الصحية بشأن عضو طاقم الضيافة الذي كلف بالتعامل مع الحالة المشتبه في اصابته بكوفيد - 19 يجب اخذه الى اقرب مكان حيث يقوم بالتنظيف وخلع ملابس الحماية وعملية التعقيم قبل التعامل مع الأشخاص الآخرين. والبدل انه بعد التخلص من ملابس الحماية والتنظيف وتعقيم الأيدي يتم وضعهم في منطقة العزل بالطائرة لرحلة العودة لمطار المغادرة.

- يجب على مشغلي الطائرات السعي للحصول على نتائج فحوصات عضو طاقم الضيافة الذي كلف بالتعامل مع الحالة المشتبه في إصابتها بكوفيد - 19 في أسرع وقت ممكن. ومعاملة العضو المعني باعتباره مخالط للحالة وإعلامه بوجود البقاء في عزلة بعد عودته لبيته، في حالة تأكد إيجابية نتيجة تحليل الشخص المشتبه في إصابته بكوفيد - 19 يجب إبقاء عضو الطاقم المذكور في العزل لمدة 14 يوماً من تاريخ تعامله مع الحالة الإيجابية أو اتخاذ أي إجراءات أخرى تصدر من السلطات الصحية. أما إذا كانت نتيجة الحالة سالبة فيمكن للعضو المعني العودة إلى عمله كالمعتاد.
- تؤخذ العينات أو المسوحات الأنفية لغرض الإختبار لعضو طاقم الضيافة المكلف بعد 48 ساعة من وصوله للتأكد من خلوه أو إصابته بكوفيد - 19، وفي جميع الأحوال يظل الشخص محجوراً حجر ذاتياً لمدة 14 يوماً بعد مخالطته للشخص المصاب.
- بعد انزال الحالة المشتبه في إصابتها بكوفيد - 19 يجب تنظيف وتعقيم الطائرة وفق التعليمات الخاصة بتعقيم الطائرات وجمع كل معدات الحماية المستعملة في كيس محكم الإغلاق والتخلص منه في المكان المخصص لذلك.

ملاحظة: من المعلوم ان الفيروس لديه فترة حضانة من يوم واحد الى 14 يوم مع حضانة متوسطة لمدة 5 ايام. 75% من من الحالات لديهم فترة حضانة أطول من 4 أيام و2.5% فقط من الحالات لها فترة حضانة أقل من يومين. في هذا السياق ، ويعتبر أنه حتى لو كان بالفعل في فترة الحضانة ، فمن المرجح ألا يكون الشخص معدياً في أول يومين بعد التعرض.

- إذا تم اكتشاف إشتباه في إصابة احد الركاب بكوفيد - 19 قبل إقلاع الطائرة فيجب إبلاغ إدارة المطار والسلطات الصحية واتباع تعليماتهم . إذا لم يتم أي تعامل بالتلامس بالشخص المشتبه في إصابته بكوفيد - 19 وأعضاء الطاقم الجوي فلا يحتاج اتخاذ أي إجراء بخصوص أعضاء الطاقم الجوي إلا في حالة صدور تعليمات أخرى من السلطات الصحية.

#### 7. اساليب التعامل مع المسافرين الواصلين والترانزيت:

يوجد احتمال انتقال العدوي من الشخص المصاب لباقي الركاب في صالات الوصول او صالات الترانزيت.

- يجب التنبيه من قبل إدارة المطار ومشغلي الطائرات على الركاب الواصلين على ضرورة التقيد بالإجراءات المطبقة في المطار.
- يجب الإحتفاظ بالمباعدة الشخصية وارتداء كمادات الوجه. ويجب التخلص من الكمادات المستعملة في كيس محكم الإغلاق والتي يتم التخلص منها لاحقاً.
- عند مغادرة الطائرة يجب الحفاظ على التباعد الشخصي ووفق الطريقة المتبعة في المطار يمكن ان يسير الركاب متباعدين الى مبنى المطار وعند توفير حافلات للركاب فيجب توفير عدد كاف منهم لتفادي الإزدحام في الحافلة.
- يجب اعداد بطاقة وجود الراكب لسلطات الصحة مع الحفاظ على خصوصية المعلومات، وهذا لغرض تتبع الركاب بعد الوصول في حالة الحاجة لذلك، وتحتوي البطاقة على المعلومات التالية:

- الأسم بالكامل
- رقم المقعد بالطائرة
- رقم الهاتف او البريد الإلكتروني

**7.1 الفحص الحراري في مطار الوصول:**

- عند تطبيق الفحص الحراري في مطار الوصول يمكن اتخاذ الإجراءات المذكورة في 4.5.
- أي ملاحظة لإرتفاع درجة حرارة الراكب يجب التعامل معها على انه حالة اشتباه في اصابته بكوفيد – 19 ولا يجب اعادته على رحلة الراكب.

**7.2 صالة وصول امتعة الراكب والخروج من المطار:**

- من المستحسن تسهيل إجراءات الوصول والإسراع في انجازها لتفادي الطوابير المتلاصقة ويمكن إعادة تصميم الصالات الخاصة بإجراءات الجوازات والجمارك.
- يجب التنبيه على المسافرين مغادرة المطار فور تسلمهم لأمتعتهم الخاصة.
- يجب اعلام الأشخاص المستقبليين للراكب بعدم امكانية دخول المطار. ويستثنى من ذلك الحالات الخاصة مثل الحاجة لمرافق للأشخاص معاقى الحركة والأطفال. ويجب تخصيص منطقة لإستقبال الراكب من قبل ذويهم بعيدا عن مدخل ومخرج المطار.

**8. إجراءات خاصة بأعضاء الطاقم الجوي:**

- وهذه الإجراءات تهدف الى منع انتقال العدوى من والى أعضاء الطاقم الجوي
- يمكن استثناء أعضاء الطاقم الجوي وموظفي المطار وموظفي شركات المناولة من إجراءات الكشف المطبقة على المسافرين في حالة التأكد من ان الجهة التابع لها الشخص تطبق الإجراءات الوقائية بصورة فعالة.
  - يجب توفير ممر خاص بأعضاء الطاقم الجوي لتفادي اختلاطهم بالأشخاص الآخرين.

## جدول يوضح الإجراءات الخاصة بالطاقم الجوي وموظفي المطار:

الإجراء	إدارة المطار	المشغل الجوي	موظفي المطار	موظفي مقدمي الخدمات	الطاقم الجوي	الركاب
التباعد الشخصي	كلما امكن ذلك	كلما امكن ذلك	كلما امكن ذلك	كلما امكن ذلك	كلما امكن ذلك	كلما امكن ذلك
نظافة اليدين والتنفس	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم
كمامة الوجه	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم	نعم
مواد ارشادية	نعم بالتنسيق مع المشغل الجوي	نعم بالتنسيق مع إدارة المطار	نعم تطبيق الإرشادات وتوزيع المواد وفق المهام المكلفين بها	نعم تطبيق الإرشادات وتوزيع المواد وفق المهام المكلفين بها	نعم تطبيق الإرشادات وتوزيع المواد وفق المهام المكلفين بها	نعم يجب تطبيق الإرشادات
تنظيف وتعقيم اسطح ومعدات المطار والطائرة	نعم	نعم	غير مطلوب	نعم	غير مطلوب	غير مطلوب
الإفادة الصحية	نعم بالتنسيق مع المشغل الجوي	نعم بالتنسيق مع إدارة المطار	غير مطلوب	غير مطلوب	غير مطلوب	يجب تعبئة الإفادة الصحية فيل الرحلة
الفحص الحراري	نعم عند فرضه من قبل السلطات الصحية	غير مطلوب	نعم اذا لم تطبق إدارة المطار الإجراءات المطلوبة	نعم اذا لم تطبق الجهة الإجراءات المطلوبة	نعم اذا لم يطبق مشغل الطائرة الإجراءات المطلوبة	نعم اذا طلبت السلطات الصحية ذلك
حجرات مقابلة الركاب	نعم	غير مطلوب	غير مطلوب	غير مطلوب	غير مطلوب	نعم اذا طلب من السلطات الصحية
تقليل التعامل مع الركاب	غير مطلوب	نعم. حصر الخدمات على الضروريات والحفاظ على التباعد الشخص بين الركاب	غير مطلوب	غير مطلوب	نعم	نعم. وتطبيق اجراءات الوقاية
اسلوب النزول من الطائرة	نعم. بالتنسيق مع مشغلي الطائرات	نعم بالتنسيق مع إدارة المطار	نعم التطبيق الفعال لتعليمات السلطات الصحية	نعم التطبيق الفعال لتعليمات السلطات الصحية	نعم التطبيق الفعال لتعليمات السلطات الصحية	نعم. باتتباع التعليمات والإجراءات الوقائية



## خطط لرحلتك مبكراً



لا تذهب للمطار اذا كان لديك **الأعراض** التالية: حمى, سعال, قصور في التنفس, فقدان في التذوق أو الشم



أكمل تعبئة **الإفادة الصحية** قبل التسجيل للرحلة



تأكد من ان لديك عدد كاف لكمامات الوجه **الطبية** لرحلتك القادمة



## الى المطار



إنتبه – لا يسمح بدخول صالات المطار إلا  
للمسافرين فقط



اترك وقت كاف للفحوصات والطرق الجديدة  
للتعامل مع المسافرين في المطار



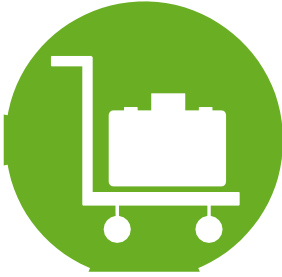
أتبع الطرق الآمنة عند السعال وارتدي  
كمامة الوجه لحمايتك وحماية المسافرين  
الأخرين



## في مطار المغادرة



اسأل موظف المطار أو الشركة الناقلة اذا كان لديك اي أسئلة أو استفسار.



أحضر معك كل مستلزماتك تحتاجها في رحلتك **وجهم كل الوثائق** الضرورية للسفر



تأكد من الحفاظ على **التباعد الشخصي** وارتدي **كمامة الوجه** وتوقع عدم السماح لك بركوب الطائرة اذا لم تطبق هذه الإجراءات.



## على متن الطائرة



حافظ على نظافة اليدين واتبع الأسلوب الصحيح عند السعال وارتدي كمامة الوجه



انتبه لعرض الطاقم الجوي لتعليمات السلامة والتنبه لأي تعليمات خاصة برحلتك



إذا شعرت بمرض خلال الرحلة، اعلم طاقم الضيافة لتوفير العناية الصحية في أسرع وقت ممكن



قلل تحركاتك في الطائرة الا لضرورة





## عند مطار الوصول



حافظ على نظافة اليدين والتباعد  
الشخصي والإسلوب الصحي للسعال  
وارتدي كمامة الوجه



خذ حقائبك وامتعتك و غادر مبنى المطار  
في اسرع وقت



قلل من احتمال انتقال العدوى بالفيروس  
وذلك بالتقليل من التعامل مع الأشخاص  
الأخرين في صالة الوصول

## الملحق رقم (2) – الإفادة الصحية للمسافر

الإفادة التالية يجب تكملتها من قبل المسافر قبل التسجيل على الرحلة وتقديمها لموظف التسجيل.

الإسم: ..... التاريخ: ..... رقم

الرحلة: ..... الوجهة: .....

أفيد بأنه يجب على ان اعلم (شركة الطيران او وكالة السفر) في اقرب وقت وأن لا اقدم نفسي في المطار للرحلة اذا كان لدي اي من الأعراض التالية:

تم تشخيصي كمصاب بجائحة كورونا خلال 14 يوم قبل الرحلة	
لدي اعراض مشابهة لمرض الكورونا كالحمى والسعال الحديث فقدان حاسة الشم والتذوق قصور في التنفس في أي وقت خلال الثمانية ايام الماضية.	
كنت على مقربة من شخص مريض بالفيروس لمسافة اقل من 2 متر ولمدة تزيد عن 15 دقيقة خلال ال 14 يوم الماضية	
انا مطلوب للبقاء في عزلة من طرف السلطات الطبية لأسباب تتعلق بمرض الكورونا في مدة تشمل تاريخ السفر	

أفهم ان وجود اي من الأعراض السابقة سيتم رفض استكمال اجراءات سفري بالمطار. واذا لم يتم ذكر اي من هذه الأعراض وتم اكتشافها في المطار سيتم تعديل هذه الإفادة وفقا لذلك.

توقيع المسافر: .....